1. **Общие положения**

1.1. Настоящая политика определяет механизм получения, обработки, хранения и защиты персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных общества с ограниченной ответственностью «Жилищно-коммунальное хозяйство (далее - ПДн), при их обработке в информационных системах, а также устанавливает основные принципы работы с ПДн.

1.2. Настоящая политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных", Постановлением Правительства Российской Федерации от 21.03.2012 года № 211 «Об утверждении перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, операторами, являющимися государственными или муниципальными органами», Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 года № 1119 г. "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных".

1.3. Целью оператора является обеспечение в соответствии с законодательством Российской Федерации обработки, хранения и защиты ПДн в обществе с ограниченной ответственностью «Жилищно-коммунальное хозяйство» (далее- Общество).

1.4. Значение основных используемых терминов определяется Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных";

1.5 Настоящая политика Общества в отношении обработки персональных данных применяется ко всей информации, которую Общество может получить о посетителях веб-сайта https://tkosk.ru.

**2. Состав ПДн**

2.1.В Обществе подлежат обработке ПДн лиц, обращающихся в Общество с целью реализации своих прав и законных интересов.

2.2. К ПДн субъектов ПДн относятся следующие сведения:

-ФИО;

-паспортные данные;

-дата и место рождения;

-гражданство;

-данные о регистрации;

-место жительства;

- номер телефона (домашний, мобильный);

- электронный адрес;

- лицевой счет;

- также Общество осуществляет обработку обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью различных сервисов интернет-статистики.

1. **Цель обработки ПДн**
	1. ООО «ЖКХ» обеспечивает обработку персональных данных в следующих целях:

- обеспечение личной безопасности субъекта персональных данных;

- заключение договоров на оказание услуг по обращению с твёрдыми коммунальными отходами с собственниками твердых коммунальных отходов, которые образуются и места которых находятся в зоне деятельности регионального оператора ООО «ЖКХ»;

- осуществление функций регионального оператора, возложенных законодательством Российской Федерации;

- предоставление доступа пользователям к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте http:tkosk.ru.

1. **Правовые основания осуществления обработки персональных данных**

4.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Обществом являются:

– федеральные законы, иные нормативно-правовые акты в сфере защиты персональных данных;

– договоры, заключаемые между Обществом и Пользователями (субъектами персональных данных);

– согласия Пользователей на обработку их персональных данных, на обработку персональных данных, разрешенных для распространения.

4.2. Общество обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <http://tkosk.ru>. и/или при их заполнении и предоставлении при непосредственном обращении в территориальные управления ООО «ЖКХ». Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

4.3. Общество обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie»);

4.4. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных самостоятельно и самостоятельно дает согласие своей волей и в своем интересе.

1. **Условия обработки персональных данных Обществом.**

5.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

5.2. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных нормативно-правовыми актами Российской Федерации, для осуществления возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.

5.3. Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

5.4. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Общества или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

5.5. Осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее – общедоступные персональные данные).

5.6. Осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

1. **Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных**

6.1. Общество обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.2. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Обществу на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

6.3. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.
Пользователь может отозвать свое согласие на обработку персональных данных в соответствии с условиями, установленными действующим законодательством.

6.4. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных и/или Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Общество не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

6.5. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

6.6. Общество при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

6.7. Общество осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

6.8. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных или отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

1. **Заключительные положения**

7.1. Необходимые разъяснения по всем интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, Пользователь имеет право получить посредством обращения к Обществу с помощью электронной почты info@tkosk.ru.

7.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Обществом. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.